

## INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

- Agram TIS d.o.o., OIB:99681708224, poslovna jedinica Agram Club, Zagreb, Radnička cesta 180, (u daljnjem tekstu Klub), prilikom obavljanja svoje registrirane djelatnosti sportsko-rekreacijskog sadržaja obrađuje osobne podatke korisnika. Klub je odgovoran za adekvatnu zaštitu osobnih podataka i kao takav se pridržava svih pravnih normi o obradi, zaštiti, povjerljivosti, postupanju i čuvanju osobnih podataka.
- Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših osobnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih propisa.
- Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo u sljedeće svrhe:
  - Poduzimanja radnji prije sklapanja, za vrijeme trajanja i u svrhu ispunjavanja ugovora o članstvu:
    - osobne podatke koji su nam potrebni kako bismo Vam u skladu s Vašim potrebama dali točne i potpune informacije o našim uslugama i izradili adekvatnu ponudu sukladno Vašim potrebama
    - osobne podatke koje međusobno razmjenjujemo za vrijeme trajanja ugovora o članstvu na Vaš ili naš zahtjev radi promjene elemenata ugovora ili promjena na strani korištenja usluga u svrhu točnosti i ažurnosti svih potrebnih podataka
    - osobne podatke u svrhu ispunjavanja obveza iz ugovora o članstvu s naše ili Vaše strane prilikom naplate članarine/upisnine, prijave i obrade zahtjeva za ostvarivanje prava korisnika, obavijesti upućenih od nas tijekom trajanja ugovora, isteka, obnove ili raskida ugovora o članstvu.
  - Pored gore navedene svrhe prikupljanja i obrade, Vaše podatke imamo pravo obrađivati u svrhu naših legitimnih interesa osim u slučaju kada Vaši interesi ili temeljna prava i slobode imaju prednost. Naš legitimni interes za obradom Vaših podataka nalazimo u sljedećim slučajevima:
    - sprečavanja i otkrivanje prijevара i drugih kaznenih djela
    - obrada osobnih podataka nužnih za svrhe izravnog marketinga Kluba (obavijesti o istecima ugovora o članstvu, komercijalnim akcijama, novim proizvodima i uslugama, izmjeni postojećih proizvoda i usluga) i za potrebe istraživanja tržišta.
- Obradujemo sljedeće osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe:
  - podaci potrebni za identifikaciju: ime i prezime, adresa prebivališta/boravišta, dostavna adresa, dan, mjesec i godina rođenja, OIB, naziv, broj i mjesto izdavanja identifikacijske isprave, telefonski broj, adresa elektroničke pošte
  - podaci o eventualnim zdravstvenim poteškoćama ili konzumaciji rizičnih lijekova
  - podaci o članstvu u pojedinim interesnim organizacijama/korporacijama i podaci o invaliditetu, koje će Klub obrađivati kao osobne podatke koje ste nam očito dali i objavili isključivo zbog svrhe ostvarivanja određenih pogodnosti kod sklapanja ugovora o članstvu.
- Osobne podatke prikupljamo na temelju korištenja videonadzora, Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente/isprave, odnosno uzimanjem preslike dokumenata/isprava kada je to propisano zakonom ili internim aktom.
- Sljedećim kategorijama primatelja možemo po potrebi otkriti Vaše podatke, ali isključivo u svrhe koje su navedene:
  - Pružateljima usluga koji nam pružaju asistenciju ili podršku u uslugama koje mi nudimo Vama (društva ili suradnici s kojima imamo sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji, dostavne službe, pružatelji tehničkih usluga, financijske institucije)
  - Tijelima javne i zakonodavne vlasti na zahtjev ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka.
- Svi primatelji Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava.
- Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i obrađivani. Svi osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev osim i ako postoji zakonska obveza Kluba ili legitimni interes (npr. sudski spor) za vremenski dulju pohranu.
- Ako nam uskratite pojedine podatke, nećemo moći ispuniti naše zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ugovora ili nemogućnošću ispunjenja obveze po ugovoru.
- Obrada Vaših osobnih podataka provodi se unutar i/ili izvan europskog gospodarskog područja uz poštivanje svih zaštitnih i organizacijskih mjera. Način i svrha prikupljanja i obrade podataka detaljno su objašnjeni u dokumentima Politika zaštite osobnih podataka i Politika videonadzora, a dostupni su na našoj recepciji.
- Vaši osobni podaci bit će predmetom automatizirane obrade na temelju koje će, po potrebi, biti izrađen Vaš profil korisnika u svrhu analize usluga i ostvarenih prava te unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa.
- Vaša prava možete ostvariti na prodajnim mjestima Kluba podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku na elektronsku adresu [recepcija@agram-club.hr](mailto:recepcija@agram-club.hr) ili na adresu sjedišta Kluba - n/p Službeniku za zaštitu podataka, Radnička cesta 180, Zagreb. To su:
  - I. pravo na pristup podacima
  - II. pravo na ispravak i dopunu podataka
  - III. pravo na ograničavanje automatizirane obrade podataka (ako je primjenjivo)
  - IV. pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka ili brisanje osobnih podataka (ako je primjenjivo)
  - V. pravo uskrate privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
  - VI. pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu osobnih podataka.
- Obrazac zahtjeva za ostvarivanje nekog od Vaših navedenih prava dostupan je na recepciji Kluba.
- Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u propisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja, nakon što nesporno utvrdimo Vaš identitet.
- Prilikom podnošenja Vašeg zahtjeva, Klub će, po nespornom utvrđenju Vašeg identiteta, spriječiti nezakonitu obradu podataka.
- Ako niste zadovoljni našim odlukama i smatrate kako su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136.
  - Kontakt podaci Službenika za zaštitu podataka:
  - tel: 01 700 26 36
  - e-mail: [recepcija@agram-club.hr](mailto:recepcija@agram-club.hr)